

INFORMACIÓ GENERAL MESURES COVID19

Degut al COVID 19, volem informar que hem posat en marxa un protocol de mesures de seguretat i higiene per garantir que pugueu gaudir d'un merescut descans de forma segura. Tenir cura de tu és la nostra màxima satisfacció. Es donarà una atenció especial a la higiene, neteja, política sanitària en general i desinfecció de manetes de les portes, interruptors, passamans, comandaments i tot allò que es manipula sovint. Així mateix, volem destacar que el personal de neteja es propi, controlat, supervisat i seguint els protocols de la tècnica en Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa. Els principis inspiradors per garantir la seguretat dels clients i empleats són: el distanciament o l'ús de mascareta en el cas que no es pugues mantenir la distancia de seguretat, la desinfecció, reduir el contacte amb elements compartits, la informació a clients i la formació dels empleats.

RECEPCIÓ

- L'aforament màxim a la zona de recepció és de 2 persones o bé per unitat familiar. Els clients que vulguin podran esperar a la terrassa que està al costat. A més a més, s'ha instal·lat una mampara de protecció.
- A la zona de recepció, al costat de l'ascensor, hi haurà gel hidroalcohòlic. Després de cada jornada es realitzarà la desinfecció del lloc de treball.
- Es recomana realitzar el pagament amb targeta. Es desinfectaran els datàfons després de cada ús. Podem enviar la factura al moment, via correu electrònic.
- Les claus "targetes" es lliuraran en una bosseta prèviament desinfectada. Es dipositaran les claus dins un recipient amb desinfectant al finalitzar l'estada.
- Els clients podran facilitar les dades dels DNIs a través del correu electrònic **info@laquadra.com** abans de la seva arribada per tal d'agilitzar el temps. Tanmateix, l'establiment disposa del registre tradicional on es podrà escanejar els documents d'identitat al moment d'arribada, desinfectant l'aparell després de cada ús.

ESMORZARS

- Com a mesura general, s'ha reduït la manipulació o intervenció del client. En el cas concret del bufet, s'ha implantat el bufet assistit amb pantalla de protecció. La qualitat i varietat de l'esmorzar no canviarà en cap cas.
- Durant l'esmorzar (Bufet assistit) s'organitzaran torns per evitar aglomeracions. A la seva arribada, informarem dels horaris que pot triar.
- Tindran gel hidroalcohòlic a la seva disposició.
- Hem eliminat equipaments d'ús comú, com per exemple la màquina de cafè. Serà el cambrer/a qui els hi prepararà.
- Mono dosis d'oli, sal o sucres seran a la seva disposició.
- Tot el material de vaixel·la passa un procés d'higienització mitjançant rentaplats a temperatura superior a la recomanada.
- Un membre de l'equip els acompanyarà a la seva taula.
- Hi haurà un distanciament entre taules, per tal poder mantenir la distància de seguretat entre els diferents clients.

HABITACIONS

- A més de la neteja es farà una desinfecció completa de l'habitació entre clients. Es posarà especial atenció als equipaments amb alt nivell d'ús o contacte (comandament a distància, aixetes, manetes de les portes i finestres, etc.).
- Diàriament es realitzarà una ventilació de l'habitació.
- Les mantes en els armaris estaran protegides.
- A l'habitació hi ha reducció d' objectes de decoració i de dossiers informatius, com per exemple el directori de serveis. La paperera del bany compta amb tapa i accionament no manual. Hem eliminat la paperera de l'habitació amb la finalitat que qualsevol mocador, màscara, etc. es centri en una única paperera amb tapa.
- L'assegador de cabells (inclòs el filtre) i els penjadors, s'higienitzen a la sortida dels clients.
- La petita nevera de l'habitació es desinfectarà entre clients.
- A les habitacions, es prioritzarà de forma específica l'airejat i recomanem als clients ventilar la seva habitació mentre hi estiguin, si la climatologia ho permet.

RESTAURANT

- Tindran gel hidroalcohòlic a l'entrada del restaurant, tant a l'interior com a l'exterior.
- Un membre del personal els acompanyarà a la taula.
- Els cambrers aniran protegits amb mascaretes quan serveixin.
- Es desinfectaran taules i cadires entre clients.
- S'han eliminat vinagreres i altres objectes sobre les taules. Es podran demanar amb prèvia desinfecció.
- A la terrassa s'ha optat per estovalles "camins" d'un sol ús. Si en algun cas s'utilitzen estovalles de roba, aquestes seran rentada a temperatura superior a la recomanada.
- Tot el material de vaixel·la passa un procés d'higienització mitjançant rentaplats a temperatura superior a la recomanada.
- Neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn i desinfecció del datàfon després de cada ús.
- Manteniment de la distància de seguretat entre taula i taula.
- La carta i els menús seran accessibles en format digital, gràcies a la disponibilitat de codis QR, o bé en format paper plastificat amb desinfecció després de cada ús.

ZONES D'ÚS COMÚ

- Hi ha una especial atenció a la neteja i desinfecció de les zones d'ús comú. Increment de les freqüències de neteja, especialment a les zones de major contacte. Ventilació diària de les zones d'ús comú.
- Es podran seguir utilitzant les zones comunes, sempre respectant les mesures de distanciament.
- Es limitarà l'ús de l'ascensor a un sol client, per unitat familiar o parella.
- Els lavabos d'ús comú compten amb papereres d'obertura d'accionament no manual.
- Hi haurà solució hidroalcohòlica a cada una de les tres plantes de l'establiment.
- L'ordinador comú per l'ús del client, situat a la primera planta, s'ha eliminat.
- S'han eliminat alguns elements decoratius, així com llibres, revistes o diaris d'ús comú.